

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő

Név: Tech-Mobile Kft.
Székhely: 8452 Halimba, Petőfi Sándor utca 44.
Levelezési cím, panaszkezelés: 8452 Halimba, Petőfi Sándor utca 44.
E-mail: info@tech-mobile.hu
Telefonszám: 0630/301-2178, 0630/955-8061, 0630/308-9039
Weboldal: <http://www.duosida.hu> / <http://www.tech-mobile.hu>

Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.
Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail cím: unas@unas.hu
Telefonszám: 0699/200-200
A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Referer cookie: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kilépítés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetések hirdetéseiével vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetések webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Facebook pixel (Facebook cookie): A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésével kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával. Amennyiben a webshopon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra. A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok: Az Ön által a kapcsolatfelvételnél megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@glshungary.com

A címzett weboldala: <https://glshungary.com>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A címzett weboldala: posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: DPD Hungaria Kft.

A címzett székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

A címzett telefonszáma: +36-1/501-6200

A címzett e-mail címe: dpd@dpd.hu

A címzett weboldala: <https://www.dpd.com/hu/>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényt kezelni.

Kezelt adatok: A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk. A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

1. az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez
2. az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

3. a szerződés teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

1. az Ön nevét és címét,
2. a dolog azonosításához szükséges adatokat
3. a dolog átvételének időpontját, továbbá
4. azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama: A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok: Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Marketing célú adatkezelések

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok: A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám: 06-99-200-200

E-mail cím: unas@unas.hu

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldal: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Dr. Király Könyvelő Iroda Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 8400 Ajka, Kosztolányi Dezső utca 14/A

Az adatfeldolgozó telefonszáma: 06-88-210-150

Az adatfeldolgozó e-mail címe: kiralykft@drkiraly.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: drkiraly.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Symbol Tech Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az adatfeldolgozó székhelye: 1135 Budapest, Lehel út 61.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: 06-1445-1404

Az adatfeldolgozó e-mail címe: ugyfelszolgalat@symboltech.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: symboltech.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: Barion Payment Zrt.
Az adatkezelő székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
Az adatkezelő telefonszáma: 36 1 464 70 99
Az adatkezelő e-mail címe: hello@barion.com
Az adatkezelő weboldala: barion.com

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét, címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges.

Megbízható bolt program

A www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az Online Comparison Shopping Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Az e körben továbbított adatok adatkezelőjének az Online Comparison Shopping KFT minősül.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;

- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Postán maradó és postapontos kézbesítés

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Magyar Posta Zrt. a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint azonosítja a címzettet, ezért adott esetben az Ön személyes adatainak megadását kérheti a kézbesítéskor postai illetve postapontos átvételnél.

Kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatkezelés szabályzata

Kameraszabályzat

1. Szabályzat célja

1.1 Tech-Mobile Kft. jelen Kamera szabályzatának - (a továbbiakban Szabályzat) - célja a kamerarendszer üzemeltetési szabályainak rögzítése, valamint a kamerarendszer által rögzített személyes adatok jogszerű kezelésének biztosítása. A Szabályzat rögzíti a kamerás megfigyelésre vonatkozó szabályokat (így különösen a megfigyelés célját, jogalapját, a felvételek megőrzésének időtartamát, a felvételek megtekintésére jogosultak körét, valamint a vonatkozó adatbiztonsági követelményeket), továbbá tartalmazza az Érintettek megfigyeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó garanciákat.

1.2. A kamerás megfigyelésre vonatkozó szabályok rögzítésével, valamint a kamerarendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés lényeges elemeire kiterjedő részletes Adatkezelési tájékoztató hozzáférhetővé tételével Tech-Mobile Kft. az 1.3 pont szerinti jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást nyújt az Érintettek számára. Az Adatkezelési tájékoztatót jelen Szabályzat 1. sz. Melléklete tartalmazza.

1.3. A tájékoztatási kötelezettség jogalapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR-rendelet) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, illetve a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 9. § (2) bekezdése, 10. § (2) bekezdése és 11. § (2) bekezdése. Jelen Kameraszabályzat kialakítása és alkalmazása során Tech-Mobile Kft. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban (a továbbiakban: Ajánlás) foglalt megállapítások, a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének, illetve a GDPR 24. cikk (2) bekezdésének figyelembevételével járt el.

1. Általános szabályok

2.1 A Szabályzat hatálya

A Szabályzat rendelkezéseinek személyi hatálya a Tech-Mobile Kft. székhelyén (8452 Halimba, Petőfi Sándor utca 44.) tartózkodó személyekre - így különösen a munkavállalókra, ügyfelekre, szerződéses partnerekre - terjed ki. A Szabályzat tárgyi hatálya a megfigyelőrendszer által rögzített felvételek kezelésére, és az érintettek jogainak biztosítására terjed ki. A Szabályzat területi hatálya kiterjed a Tech-Mobile Kft. székhelyére.

2.2 A Szabályzatra irányadó jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR-rendelet),

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

- A személyi és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.),

- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

2.3. Értelmező rendelkezések

- GDPR-rendelet: Az-Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- Infotv.: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

1. Az adatkezelés garanciális szabályai

3.1. Tech-Mobile Kft., mint Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszer tekintetében a személyes adatok rögzítése és tárolása az adatkezelés céljával és jogalapjával összhangban valósul meg. Az adatkezelés kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott ideig történik. A tárolt és kezelt adatok szempontjából a Tech-Mobile Kft. adatkezelőként mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés során érvényesítse azokat az elveket és elvárásokat, amelyek tekintetében az adatok sérülésének kockázata minimalizálható.

3.2. A Tech-Mobile Kft. a személyes adatok kezelését az adatvédelmi jogszabálynak megfelelően, valamint a Hatóság ajánlásainak figyelembevételével látja el, biztosítva az érintetti jogok gyakorlásának megvalósulását. Ennek megfelelően a személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyetemleges és jogszerű céllal történik. Tech-Mobile Kft. nem kezel adatokat a célokkal nem összeegyeztethető módon, így az adatkezelés a szükséges adatokra korlátozódik.

3.3. Tech-Mobile Kft. biztosítja a személyes adatok biztonságos kezelését és tárolását, és mindent megtesz a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében.

3.4. A kamerák üzemeltetése és a személyes adatok kezelése során alapvető elv az emberi méltóság tiszteletben tartása, így a Tech-Mobile Kft. nem üzemeltet kamerát olyan helyiségekben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen étkezőre kijelölt helyiségekben, illemlhelyiségekben, illetve nem irányulhat a munkavállalók megfigyelésére. A kamerák elhelyezésénél az Adatkezelő a magánszférához való jogot tiszteletben tartja. A kamerák nem figyelik a munkavállalók általi munkavégzést, így még közvetve sem célja a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolása. Az Adatkezelő rejtett kamerát nem használ. A fentiek alapján a megfigyelőrendszer üzemeltetésének nem célja a munkavállalók ellenőrzése, valamint a munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi és bírósági peres eljáráshoz a felvétel felhasználható.

3.5. Az Adatkezelő jelen Szabályzat útján az érintettet írásban tájékoztatja az alábbiakról:

1. Adatkezelő neve és elérhetősége,
2. adatkezelés célja, jogalapja,
3. a felvétel tárolásának helye és időtartama,
4. az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
5. az adattovábbítás szabályai,
6. az érintetteket megillető jogosultságok,
7. az érintettek jogainak megsértése esetén igénybe vehető jogérvényesítési eszközök,
8. jogszabályban meghatározott, a jogszerű adatkezeléshez szükséges egyéb releváns adatok.

3.6. Tech-Mobile Kft. által üzemeltetett kamerarendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben történik az adatkezelés. A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamera biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik.

1. Az adatkezelés szabályai

4.1. Az adatkezelés célja: Tech-Mobile Kft. az elektronikus megfigyelőrendszert vagyonvédelmi célokból, az érintettek életének, testi épségének védelme céljából, valamint az esetleges veszélyforrások kiszűrése érdekében alkalmazza.

Az épületen belüli vagyonvédelmi kamerák működésének és használatának a-célja:

- az adatkezelő ingatlanának területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, személyi szabadságának védelme,
- üzleti-, fizetési titok védelme,
- az ingatlan területén tartózkodó személyek, illetve az adatkezelő által tulajdonolt vagy használt vagyontárgyainak védelme (vagyonvédelem).

Az adatkezelő a tevékenységével érintett ingatlanokban elektronikus megfigyelő rendszert üzemeltet. Az alábbi célokat valósítja meg: a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá, hogy ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra. A kezelt adatok köre: kép- és/vagy hangfelvétel. Kezelt adatnak minősül a megfigyeléssel érintett magatartása, valamint a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

4.2. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettek kamerás megfigyelése a Tech-Mobile Kft. jogos érdekén alapul, ennek megfelelően az adatkezelés jogalapja el a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdek. A Tech-Mobile Kft. által lefolytatott érdekmérlegelési teszt alapján megállapításra került, hogy Tech-Mobile Kft. vagyon- és személyvédelméhez fűződő érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekével szemben. Továbbá megállapításra került, hogy Tech-Mobile Kft. számára ez a leghatékonyabb eszköz a vagyon- és személyvédelem biztosítására.

A jogszerű adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amelyet jelen Szabályzat 2.sz. Melléklete tartalmaz.

4.3. A kezelt adatok köre: A megfigyelő rendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését (mozgóképet) rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. A kamerák folyamatosan üzemelnek.

4.4. Az adatkezelés időtartama: A rögzített felvételeket adatkezelő három napig tárolja, amelynek meghatározásánál adatkezelő figyelemmel volt az adatkezelésekre vonatkozó alapelvekre, úgymint adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvére. A tárolási időt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

4.5. A GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pontjában szereplő célhoz kötött adatkezelés elvének érvényesülése érdekében Tech-Mobile Kft. az elektronikus megfigyelőrendszerből megismert felvételeket és személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból 1 kezeli, egyúttal tartózkodik a jelen pontban szereplő célokkal össze nem egyeztethető adatkezelésektől.

1. A kamerák elhelyezése

5.1. Tech-Mobile Kft. az egyes kamerákat olyan helyen és látószögben helyezi el, amely összhangban áll a személy- és vagyonvédelmi célokkal.

5.2. A kamerás megfigyelés tényéről és az adatkezelés részleteiről az érintettek írásbeli tájékoztatást kapnak. Tech-Mobile Kft. a tájékoztatási kötelezettsége részeként a kamerák működéséről jól észlelhető helyen és módon figyelemfelhívó jelzést helyez el, valamint az adatkezelési tájékoztató kihelyezésével megfelelő tájékoztatást nyújt az adatkezelési szabályokról.

5.3. Az-érintetteknek az adatkezelés által korlátozott joga a képmáshoz és magánélethez való jog. Tech-Mobile Kft. a kamerák helyzetét úgy határozta meg, hogy a kamera látószöge minden esetben valamely védendő személyre, eseményre vagy vagyonra irányuljon. A kamerák által megfigyelt területeken a kamerás megfigyelés célja kisebb korlátozással járó intézkedéssel nem volt elérhető.

5.4. A kamerák a Tech-Mobile Kft. ingatlan épületében, így különösen a bejáratnál, a laborban, valamint a műhelyben vannak elhelyezve. Nern irányulhat azonban a megfigyelés iránya a munkavállaló munkaállomására vagy közterületre.

5.5. Tech-Mobile Kft. elektronikus megfigyelőrendszerét kizárólag a saját tulajdonában (vagy használatában) álló épületrészek, helyiségek és területek, illetve az ott történt események megfigyelésére alkalmazza. Minden kamera látószöge a céljával összhangban álló területre irányul. Az egyes kamerákra vonatkozó részletes információk az erre szolgáló külön adatkezelési tájékoztatóban megtalálhatóak.

5.6. Az elhelyezett kamerákról az adatkezelő nyilvántartást vezet. Az üzembehelyezett kamerákról és a megfigyeléssel érintett helyiségekről vezetett listát jelen Szabályzat 3. számú Melléklete tartalmazza.

1. Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás helye

6.1. Tech-Mobile Kft. a felvételeket - felhasználás hiányában - a rögzítéstől számított három napig tárolja. Ezt követően megsemmisíti és törli azokat, kivéve, ha a felvételeket a 8.6 pontban meghatározott okból felhasználja.

6.2. A felvételeket Tech-Mobile Kft. az **erre a célra dedikált zárt hálózaton működtetett NVR-ek (Network Virtual Recorder) speciálisan intenzív igénybevételre tervezett HDD-in tárolja.**

1. Adatbiztonsági intézkedések

7.1. Tech-Mobile Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Ezen célok érdekében az elektronikus megfigyelőrendszer kamerái az előirányzott törlési határidő leteltével automatikusan törölnek valamennyi rögzített képfelvételt, a GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pontjában szereplő korlátozott tárolhatóság elvére figyelemmel.

7.2. Tech-Mobile Kft. a képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitort olyan módon helyezi el, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.

7.3. Tech-Mobile Kft. az érintettek személyes adatainak kezelését olyan informatikai rendszerben és környezetben végzi, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés vagy sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

7.4. Tech-Mobile Kft. az alábbi szervezési és technikai intézkedésekkel biztosítja az adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, kezeléssel, továbbítással, jogszerűtlen törléssel vagy megsemmisítéssel, illetve a véletlen megsemmisüléssel szemben:

- a rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg, kizárólag a jogosultak számára hozzáférhető, adatkezelési műveleteket csak a jogosultak végezhetnek;

- a jogosultak körét, a hozzáférést, illetve egyéb műveleteket a Szabályzat kijelöli;

- a felvételek tárolása csak a jogosultak rendelkezésére álló számítógépes eszközre történhet;

- a kamerák képe zárt rendszeren keresztül kerül rögzítésre és egy megfelelően kialakított biztonsági helyiségben kerül tárolásra.

7.5. A kameraszabályzat 8. pontjában szereplő személyek közül a felvételek visszanezésére valamennyi 8. pontban jelzett személy jogosult, azzal, hogy a felvételek mentésére, törlésére a biztonsági szolgálat nem jogosult. A felvételek visszanezésére indokolt esetben, így a hatósági megkeresések esetében történik.

1. Felvételek megtekintésére jogosult személyek

8.1. A felvételeket kizárólag azok a személyek tekinthetik meg, akiket erre a Tech-Mobile Kft. ügyvezetője külön felhatalmaz, vagy akik a Tech-Mobile Kft. szervezetén belül megfelelő döntéshozatali jogkörrel rendelkeznek.

8.2. Ezek a személyek a következők:

- ügyvezető, továbbá az ügyvezető által írásban erre feljogosított további munkavállaló, különösen a jogsértések feltárása, valamint a rendszer működésének ellenőrzése érdekében,

- az érintett a saját személyes adataiba történő betekintés céljából, vagy az általa meghatalmazott személy az érintett jogának biztosítása céljából.

8.3. A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg.

8.4. Összhangban az Sztv. 31. § rendelkezésével, a rögzített képfelvétel megjelölését, a személyes adatot kezelő személy nevét, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

8.5. A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, valamint egyéb bírósági vagy hatósági megkeresés esetén az illetékes szerv részére átadja az adatkezelő. A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

8.6. A 8.5 pontra tekintettel a felvétel felhasználásának minősül:

- a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítése,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása, valamint
- az érintett és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében tett intézkedések, amelyek során a felvételek megtekintésére sor kerül.

1. Adattovábbítás

9.1. Tech-Mobile Kft., mint adatkezelő a felvételeket harmadik személyek, címzettek részére nem továbbítja. Amennyiben a kamerarendszer által megfigyelt területen rendkívüli esemény történik, amelyet a kamerarendszer rögzít, abban az esetben a felvétel továbbítására a döntési jogkörben eljáró vezető intézkedése alapján kerülhet sor. Rendkívüli eseményen olyan cselekvés, történés (pl. baleset, bűncselekmény, szabálysértés, károkozás stb.) értendő, amely büntetőeljárás, szabálysértési eljárás, fegyelmi, illetve polgári peres eljárás alapját képezheti a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

9.2. Az adatkezelő döntési jogkörében eljáró személyek: elsősorban az ügyvezető, az ő távolléte esetén az általános helyettese jogosult eldönteni, hogy a rögzített felvétel mely része kerül továbbításra, amennyiben ez a döntés mérlegelési jogkörbe tartozik. Az adatkezelő döntési jogkörben eljáró személy a rögzített adatokat haladéktalanul továbbítja, amennyiben erre vonatkozóan az ágazati jogszabályoknak megfelelő megkeresést kap nyomozó hatóságtól, szabálysértési hatóságtól, ügyészségtől vagy bíróságtól.

1. Érintettek joga

10.1. Tech-Mobile Kft. biztosítja, hogy az érintettek a Tech-Mobile Kft. által kezelt adataikkal kapcsolatban élhessenek a GDPR-rendeletben és a tagállami szabályozásban meghatározott jogaikkal.

10.2 Tájékoztatás kérés joga

A tájékoztatáshoz való jog biztosítása érdekében Tech-Mobile Kft. az adatkezeléssel összefüggő tényekről a következők szerint tájékoztatja az érintetteket Ennek alapján az érintett jogosult a kamerás megfigyelés következtében róla kezelt személyes adatokról, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről és a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás tényéről, céljáról, jogalapjáról, címzettjéről, a jogérvényesítés módjáról, valamint az irányadó jogszabályokban meghatározott egyéb információkról tájékoztatást kérni.

Tech-Mobile Kft. ismerteti a munkavállalóival a Szabályzat tartalmát. Tech-Mobile Kft. a székhelyén tájékoztatót helyez ki a kamerarendszer működtetéséről, amelyben felhívja az érintettek figyelmét a kamerák működtetésére és az adatkezelés rendjére.

Tech-Mobile Kft. a tájékoztatási kérelemnek az Adatkezelési tájékoztató megküldésével is eleget tehet.

A kért tájékoztatást Tech-Mobile Kft. haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül megadja. A határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Tech-Mobile Kft. az érintettet a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

10.3. Hozzáférés (betekintés) joga

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 munkanapon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthessen, a Tech-Mobile Kft. által kezelt adataihoz hozzáférjen A betekintésre előre egyeztetett időpontban van lehetőség.

A hozzáférés (betekintés) jogának gyakorlását Tech-Mobile Kft. feltételekhez (pl. helyszín) kötheti.

Az érintett a felvételtől abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy jogait az nem érinti hátrányosan.

10.4. Helyesbítés joga

Az érintett tájékoztatást kérhet Tech-Mobile Kft.-től a személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését.

10.5. Törlés joga

Az érintett kérheti a személyes adatait tartalmazó felvétel törlését, a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelési előírásait kivéve.

Tech-Mobile Kft. a törlési kérelemnek dokumentáltan tesz eleget, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- azt a Bíróság vagy a Hatóság elrendelte;
- az adatkezelés céljához és jogalapjához kapcsolódó határidő lejárt és a jogalap átminősítése nem történt meg;
- a személyes adatok kezelésére jogellenesen került sor.

Tech-Mobile Kft. az informatikai rendszereiből a személyes adatot visszaállíthatatlanul törli.

Tekintettel arra, hogy a törlés más személyek jogát, jogos érdekét is érintheti, ezért a jelen Szabályzatban meghatározott adatkezelési időtartam lejártá előtt (3 munkanap, indokolható esetekben ennél több, de maximum 30 nap) adattörlési kérelmet az érintett indokolásával ellátva lehet előterjeszteni. A törlési kérelemnek Tech-Mobile Kft. abban az esetben tesz eleget, amennyiben az érintett törléshez fűződő érdeke erősebb, mint Tech-Mobile Kft. által védeni kívánt érdek.

10.6. Adatkezelés korlátozásának (zárolásának) joga

Az érintett jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén a felvétel készítésétől számított 3 munkanapon belül - tehát az automatikus törlési időn belül - kérheti a felvétel zárolását, azaz, hogy a róla készült képfelvételeket Tech-Mobile Kft. ne törölje, illetve semmisítse meg.

Tech-Mobile Kft. haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem elbírálásának eredményéről. A határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Tech-Mobile Kft. az érintettet a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

Az érintett kérésére Tech-Mobile Kft. az alábbi esetekben - de nem kizárólagosan - korlátozza az adatkezelést:

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Tech-Mobile Kft.. számára már nincs szükség a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azok tárolását egyéb jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez;

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de mivel Tech-Mobile Kft. jogos érdeke alapozza meg az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy a Tech-Mobile Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést a Tech-Mobile Kft. korlátozza;

Az érintett személyazonosságát köteles igazolni, azonban a felvételek kiadását Tech-Mobile Kft. további feltételhez (jogának vagy jogos érdekének igazolása) nem köti. Az érintett személyazonosságának igazolása után Tech-Mobile Kft. a felvételeket a kérésnek megfelelően zárolja.

Tech-Mobile Kft. azt az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozta, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.7. Adathordozhatóság joga

A kezelt adatok jellegére tekintettel (képmás) a kamera rendszer vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogot a hozzáféréshez való jog keretében biztosítja a Tech-Mobile Kft.

10.8. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult a Tech-Mobile Kft. részére címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni.

Tech-Mobile Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről haladéktalanul tájékoztatja írásban a kérelmezőt. A határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Tech-Mobile Kft. az érintettet a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

Figyelemmel a 10.6 pontra, a kérelem elbírálásáig az adatot Tech-Mobile Kft. zárja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

1. Érintett jogérvényesítésének módja

11.1. Az érintett jogait egyszerűsített kérelem útján is érvényesítheti. Az egyszerűsített kérelem a 4. számú Mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjeszthető, azt az érintett személyesen vagy elektronikusan nyújthatja be. A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány az adatvédelmi tisztviselőnél érhető el.

11.2. Az érintett személy a jogainak érvényesítése érdekében előterjesztett kérelmét Tech-Mobile Kft. 13. és/vagy 14. pontjaiban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

11.3. Az érintett a kérelem teljesítéséhez köteles magát azonosítani. Ennek keretében olyan adatok alapján valósulhat meg az azonosítás (pl.: név, születési hely és idő, anyja neve, elérhetőség), amelyet Tech-Mobile Kft. kezel az érintettől. Amennyiben Tech-Mobile Kft. nem kezel személyes adatot az érintettől, az érintetti jogokat, és az ezekhez kapcsolódó értesítési jogot a Tech-Mobile Kft. nem biztosítja, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említettek szerinti jogát gyakorolja az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

11.4. Tech-Mobile Kft. az érintett által előterjesztett kérelem beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a jogérvényesítés iránti igény tárgyában hozott intézkedés(ek) napjáig jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben az Adatkezelő rögzíti a kérelemmel kapcsolatban felmerült releváns adatokat, az érvényesíteni kívánt jogot, valamint a megtett intézkedéseket. Az érintetti jogok érvényesítéséhez (az adattörlési jog kivételével) kapcsolódó jegyzőkönyvet az 5.sz. Melléklet tartalmazza. Az adattörlési jog érvényesítéséhez kapcsolódó jegyzőkönyvet a 6.sz. Melléklet tartalmazza.

11.5. Tech-Mobile Kft. a jogérvényesítés iránti igény tárgyában hozott intézkedés(ek)ről a kérelem beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet. A határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Tech-Mobile Kft. az érintettet a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

11.6. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Tech-Mobile Kft. a kérelem tárgyában hozott intézkedés(ek)ről lehetőség szerint elektronikus úton nyújt tájékoztatást, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

1. Érintett jogérvényesítésének további lehetőségei

12.1. Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogának megsértése, valamint az ezzel kapcsolatos joggyakorlás kapcsán történt jogsértés esetén jogorvoslatért az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint bírósághoz fordulhat.

12.2. Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is bejelentéssel élni az Infotv. 22. §-ában foglalt rendelkezések szerint, az alábbi elérhetőségeken.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

1. Adatkezelő elérhetősége

Név: Tech-Mobile Kft.

Weboldal: www.tech-mobile.hu

Cégjegyzékszám: 19-09-508113

Székhely: 8452 Halimba, Petőfi Sándor utca 44.

Adószám: 13465337-2-19

E-mail: info@tech-mobile.hu

Telefonszám: +3630-301-2178

1. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Adatvédelmi tisztviselő: Mohos Tamás

E-mail: mohost@tech-mobile.hu

1. Eljárás rend adatvédelmi incidens esetére

15.1. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az azt felismerő személy haladéktalanul jelenti az adatvédelmi incidens tényét az Ügyvezetőnek, az adatvédelmi tisztviselő egyidejű tájékoztatása mellett. Az ügyvezető, vagy az általa kijelölt személy az adatvédelmi incidenst 48 órán belül elektronikusan bejelenti a Hatóság felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

15.2. Az Ügyvezető, vagy az általa kijelölt személy az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell.

Mellékletek:

1. számú Melléklet: Adatkezelési tájékoztató a Tech-Mobile Kft. székhelyén alkalmazott megfigyelő rendszerrel kapcsolatos adatkezeléshez
2. számú Melléklet: Érdekmérlegelési teszt
3. számú Melléklet: Kamerák telepítési helyei Tech-Mobile Kft. székhelyén
4. számú Melléklet: Nyomtatvány a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséről és az ezzel kapcsolatos adatkezelésről szóló szabályzathoz
5. számú Melléklet: Jegyzőkönyv az érintetti jogok érvényesítéséhez (adattörlési jog kivételével)
6. számú Melléklet: Jegyzőkönyv adattörléshez

Kelt: 2024. április 24.

Mohos Tamás

ügyvezető